

SUCCESS CASE EVALUERING

Strategi og Metode

PKL-PUF ÅRSMØDE
6. maj 2014

THE SUCCESS CASE METHOD (SCM)

BAGGRUND

- En forskningsbaseret metode til at evaluere effekt af uddannelse i den kontekst, hvor den anvendes.
- **Udviklet af prof.emer. Robert Brinkerhoff, Western Michigan University.**
- Dokumenteret i hans bøger *High Impact Learning* (2001), *The Success Case Method* (2003) og *Telling Training's Story* (2006). *Courageous Training* (2008)
- **ImpactResearch er SCM certificeret partner med Robert Brinkerhoff.**

PROGRAM

1. HVORFOR EVALUERE?

1. DOKUMENTATION ELLER LÆRING
2. PRINCIPPER OG KRITERIER

2. HVAD EVALUERES MED SCM?

1. DEFINERE "EFFEKT"/IMPACT
2. HVOR STOR ER EFFEKTEN?
3. ÅRSAGER TIL MANGLENDE EFFEKT

3. HVORDAN EVALUERES MED SCM?

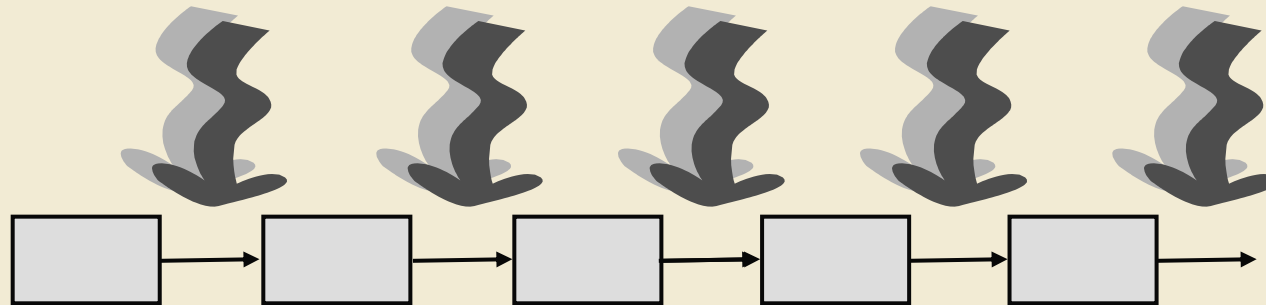
1. SCM PROCESSEN
2. HVAD KAN DET BRUGES TIL?

4. TRÆNING

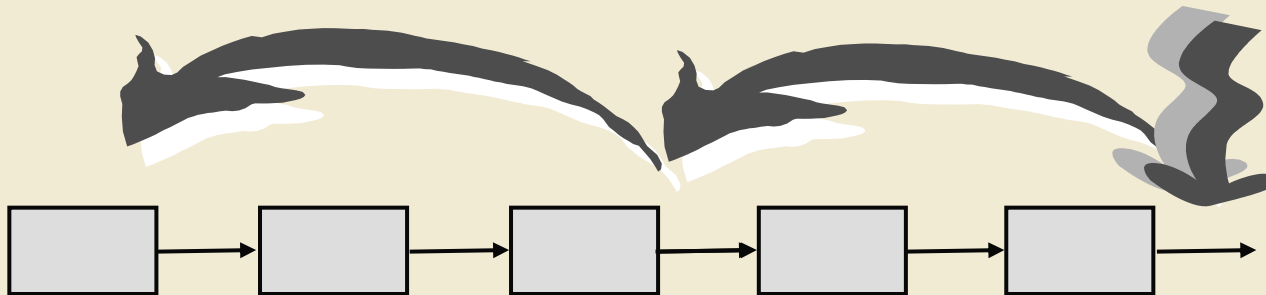
1. PRØVE AT ANVENDE METODENS VÆRKTØJER

HVORFOR EVALUERE?

DOKUMENTATION ELLER LÆRING



Fokus på **dokumentation** af processen



Fokus på **feedback og forbedring**

Formidling af gode og dårlige strategier for at skabe effekt

© ImpactResearch

HVORFOR PKL-PUF EVALUERING?

I HENHOLD TIL SPECIALLÆGEREFORMEN

- **DOKUMENTATION FOR OPNÅEDE KOMPETENCER (ARBEJDSBASERET KOMPETENCEVURDERING)**
- **DOK. FOR "ENTRUSTABLE PROFESSIONAL ACTIVITIES" (EPA)**
- **MÅLSTYRET UDDANNELSE (OUTCOME BASED EDUCATION)**
- **HØJERE EFFEKTIVITET I UDDANNELSEN (PÅ KORTERE TID)**
- **SIKRE OG UDVIKLE KVALITETEN I LÆGELIG VIDEREUDDANNELSE**
- **OPTIMERE LÆRINGS- OG VURDERINGSSTRATEGIER**
- **IDENTIFICERE UHENSIGTSMÆSSIGE FORLØB**
- **STYRKE DEN ENKELTE LÆGES UDVIKLING**

SUCCESKRITERIER FOR EVALUERING I HENHOLD TIL SUCCESS CASE METODEN

- VIDENSKABELIG - UDTØMMENDE
- ENKEL AT GENNEMFØRE
- OBJEKTIV
- VALID – MÅLE REEL EFFEKT
- GIVE NOGET AT HANDLE PÅ – BASIS FOR FORBEDRING
- MÅLINGER MED “HÅRDE DATA” – BEREGNE INDIKATORER
- TROVÆRDIG OG OVERBEVISENDE FOR INTERESSENER

HVAD EVALUERES MED SCM?

VIDENTILVÆKST - VÆRDITILVÆKST

4 **OPNÅR**
RESULTATER

3 **GØR**
OVERFØRSEL TIL JOBBET

2 **KAN**
VIDENTILVÆKST

1 **SYNES**
REAKTION

NIVEAU 3 + 4:
ORGANISATORISK
"EFFEKT" =
VÆRDITILVÆKST

NIVEAU 1 + 2:
INDIVIDUEL
"EFFEKT" =
VIDENTILVÆKST

SPECIALLÆGERS KOMPETENCE - DEFINITION

I HENHOLD TIL SUNDHEDSSTYRELSEN

- Lægens evne til at **udføre** de opgaver, og udfylde de roller, som forventes på et givet tidspunkt i lægens professionelle udvikling.
- Lægens evne til at **omsætte viden og færdigheder** samt udnytte personlige evner i praksis. Dette refererer til det, der de facto **gøres** i en konkret situation.
-
- Begrebet kompetence indeholder dermed ikke kun det én person ved og kan gøre under ideelle omstændigheder, men hvad en læge **gør i det daglige arbejde**. Kompetence er således kontekstafhængig. (s.10f.)

Kilde: Sundhedsstyrelsens rapport om de syv lægeroller



HVOR STOR ER EFFEKTEN?

**UD AF 1000 DELTAGERE I KOMPETENCEUDVIKLING -
HVOR MANGE GIK HJEM OG**



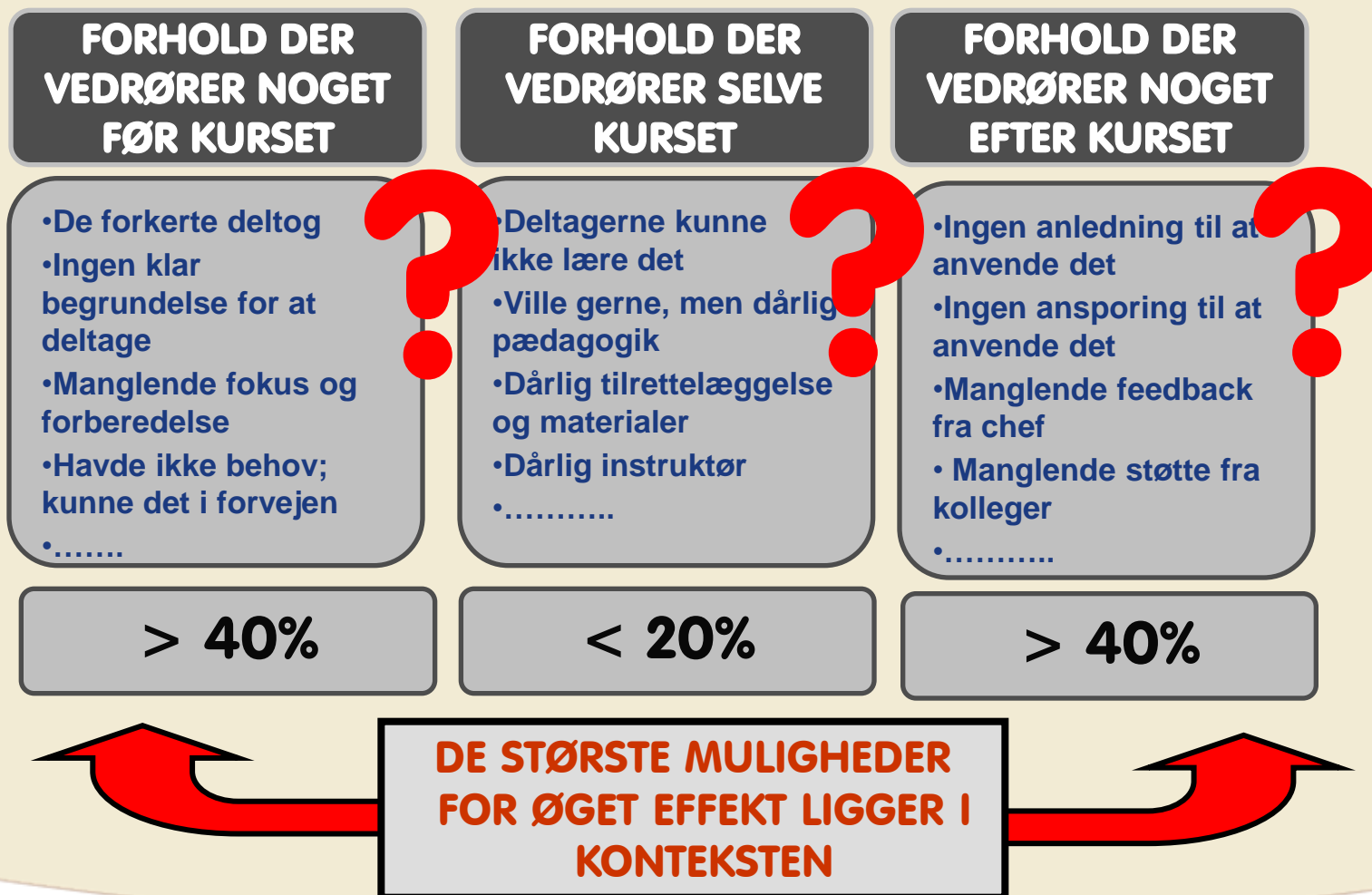
Efter: Prof. Robert O. Brinkerhoff

ORGANISATORISK EFFEKT AF UDDANNELSE

DET "UREALISEREDE POTENTIALE"



ÅRSAGER TIL MANGLENDE EFFEKT



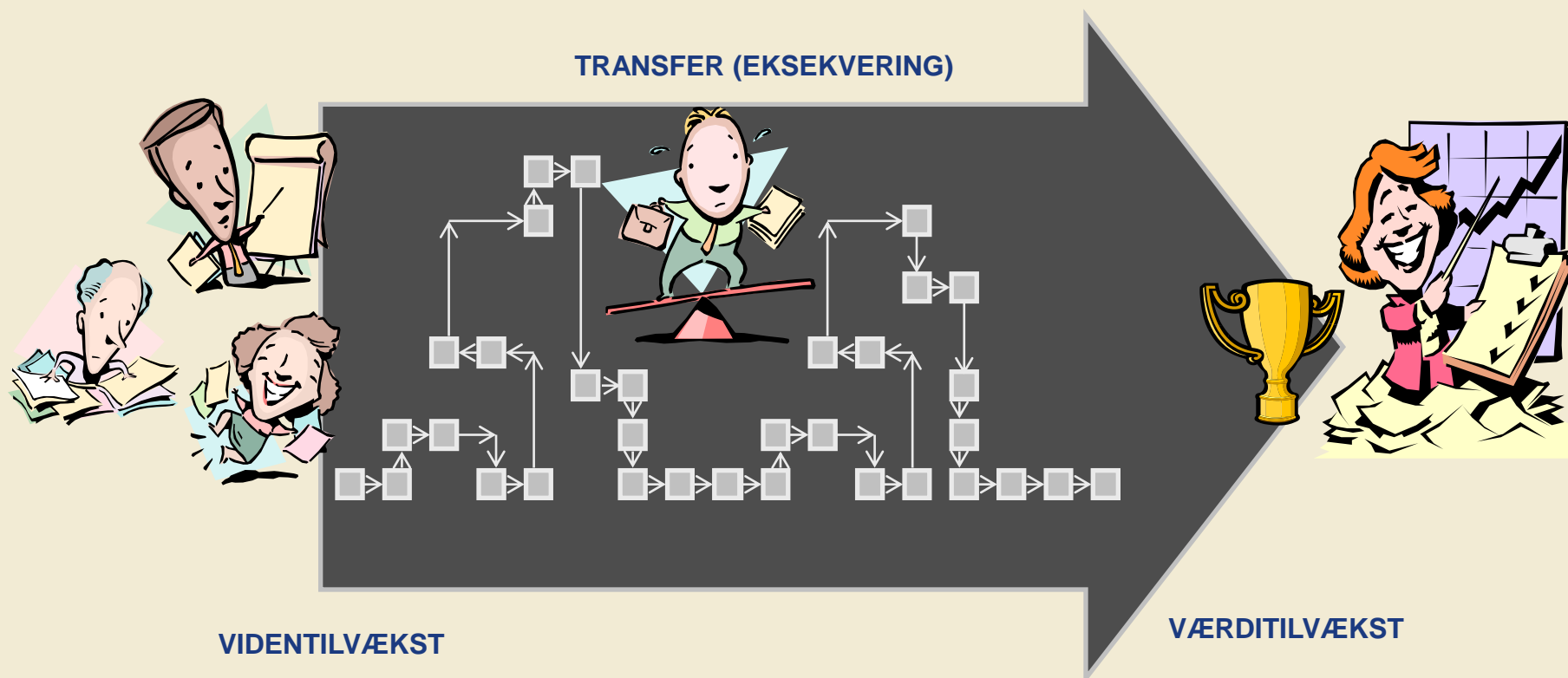
EFFEKT AF KOMPETENCEUDVIKLING

OMFANG OG VILKÅR

- UDDANNELSE I SIG SELV GIVER IKKE EFFEKT
- **ORGANISATORISK EFFEKT SKABES KUN AF ANVENDT VIDEN**
- DET “UREALISEREDE POTENTIALE” - ER STORT
- **OM NY VIDEN OMSÆTTES TIL EFFEKT AFHÆNGER AF MANGE (SYSTEM)FAKTORER**
- DE STØRSTE MULIGHEDER FOR AT ØGE EFFEKTEN LIGGER I KONTEKSTEN
- **LEDERENS ADFÆRD GØR EN STOR FORSKEL**

HVORDAN BLIVER VIDEN TIL VÆRDI?

HVEM ER INTERESSEENTER? HVAD SKAL EVALUERES?

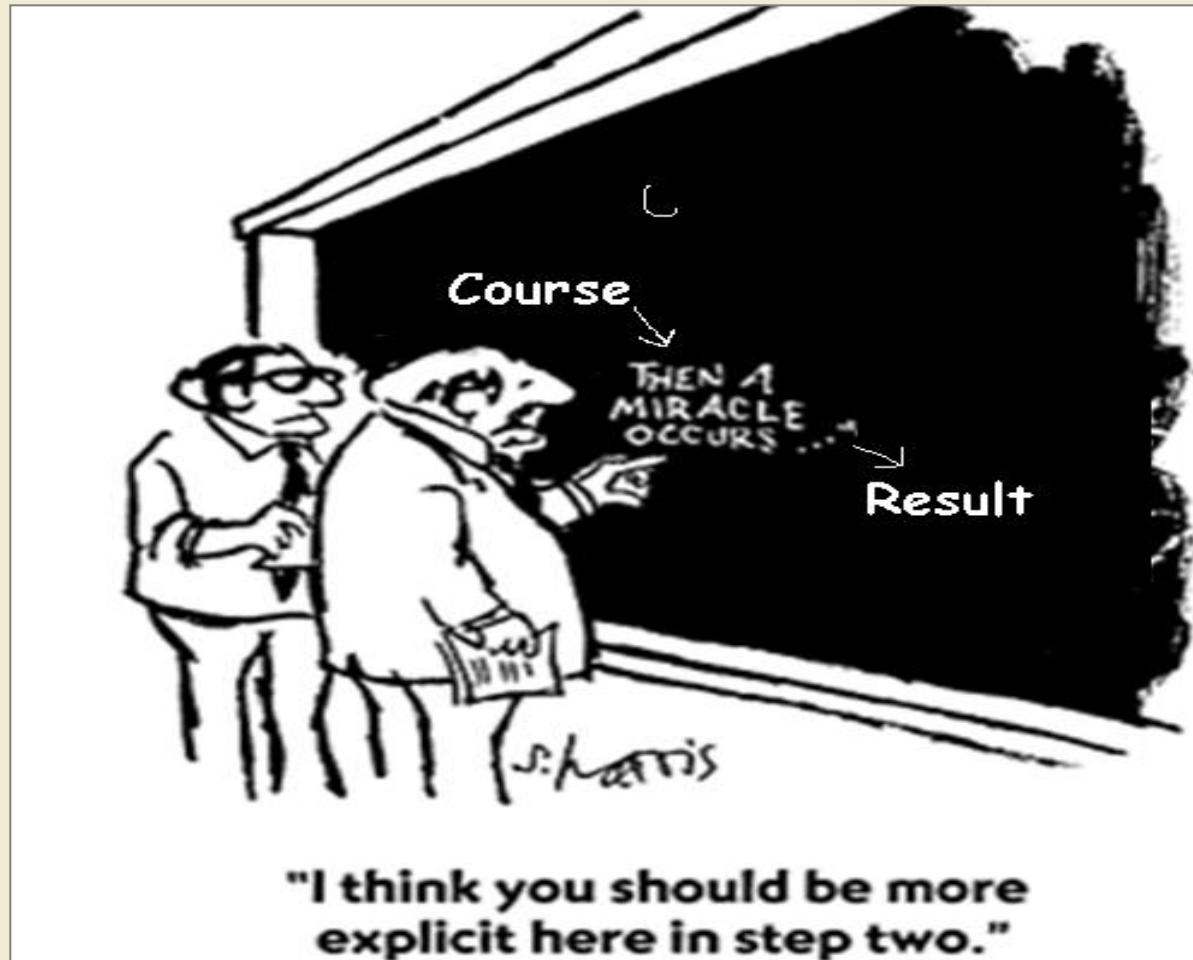


HVORDAN FÅR MAN EFFEKT?

TRE HOVEDPRINCIPPER

1. FORBINDE LÆRINGSMÅL MED ORGANISATIONENS MÅL
 - **SKABE SAMMENHÆNG – IKKE KUN AF NAVN**
2. GØRE K'UDVIKLING TIL ET FÆLLES ORG'ANSVAR
 - **INVOLVERE CENTRALE INTERESSENER PÅ FORHÅND**
3. FØLGE OP OG EVALUERE
 - **FINDE UD AF HVAD DER (IKKE) VIRKER – HVORFOR.**
 - **LÆRE AF DE BEDSTE EKSEMPLER. KORRIGER**

SKAB SAMMENHÆNG MELLEM LÆRING OG RESULTATER – IKKE KUN AF NAVN



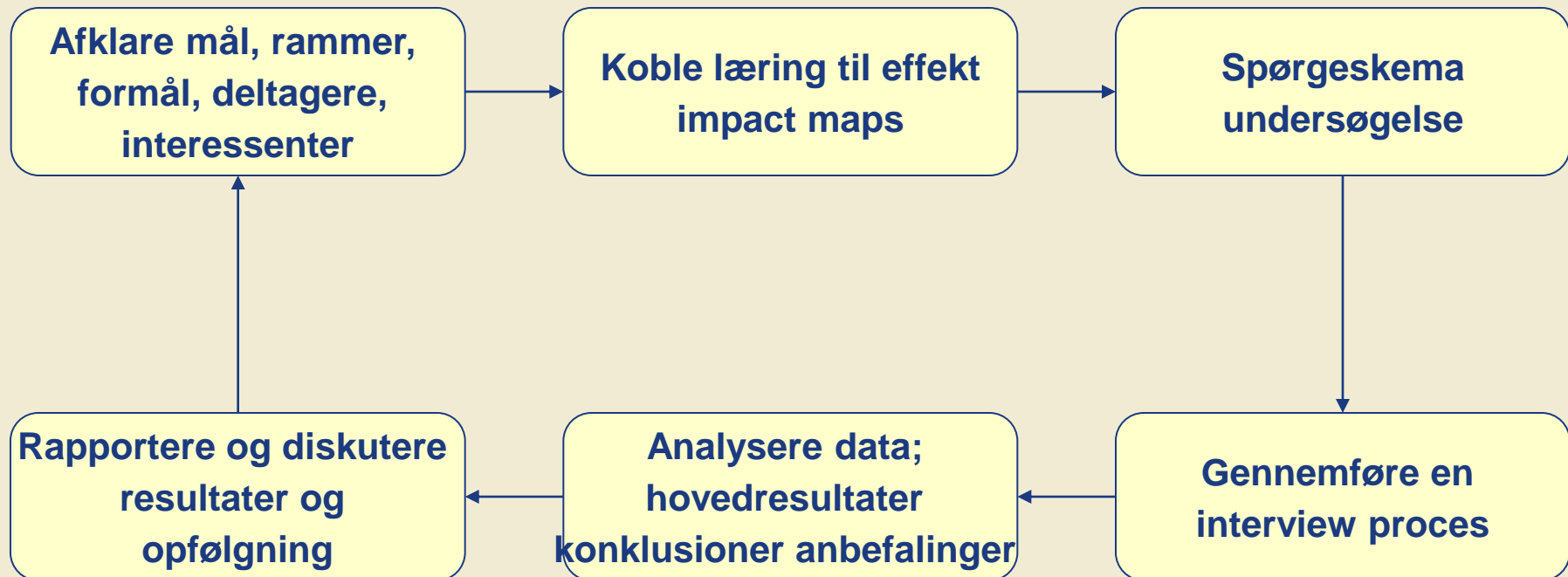
ANSVAR FOR KOMPETENCEUDVIKLING

INVOLVERE ALLE INTERESSEENTER



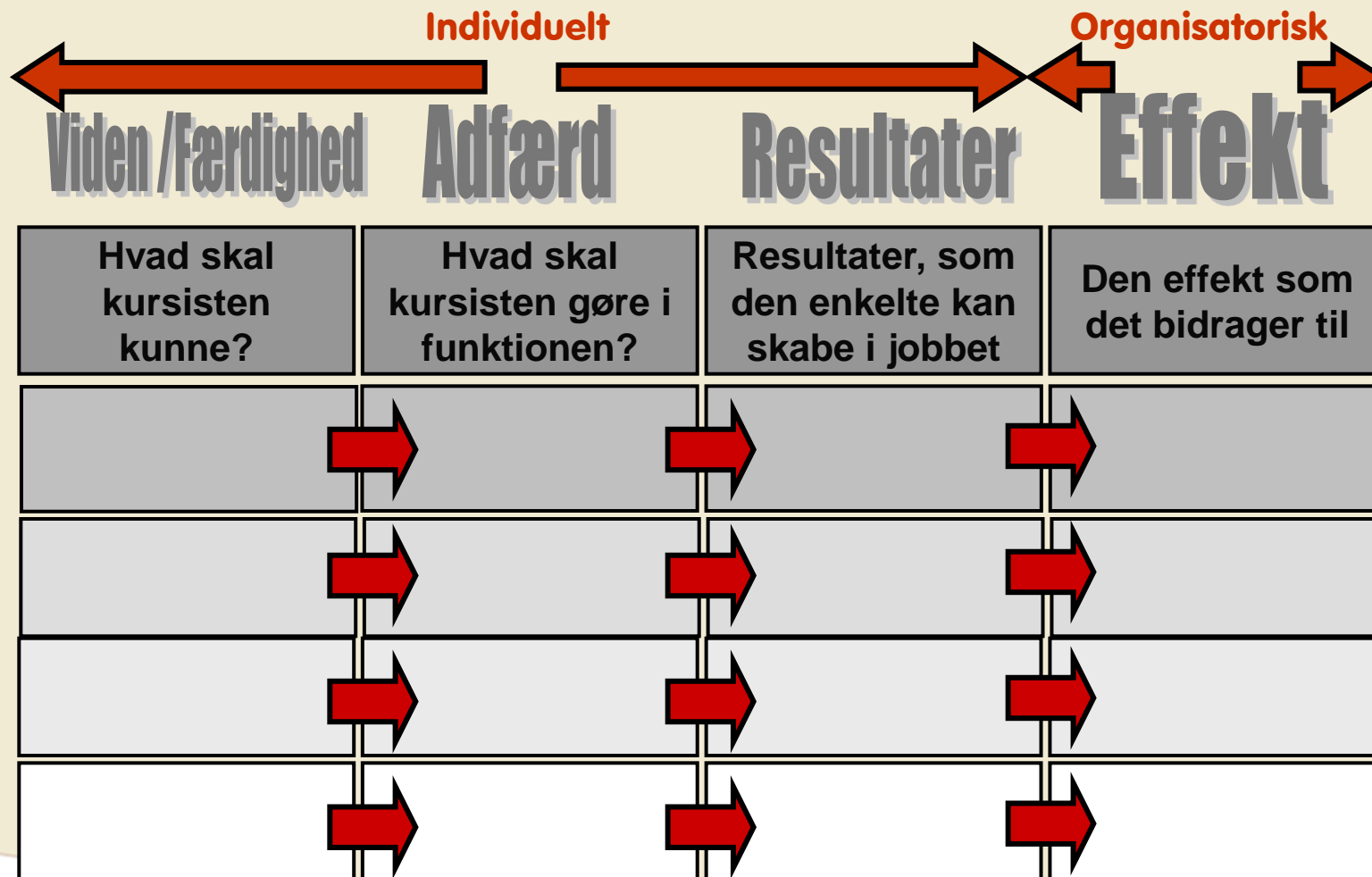
FIND UD AF HVAD DER VIRKER – HVORFOR

SUCCESS CASE EVALUERINGS PROCESSEN



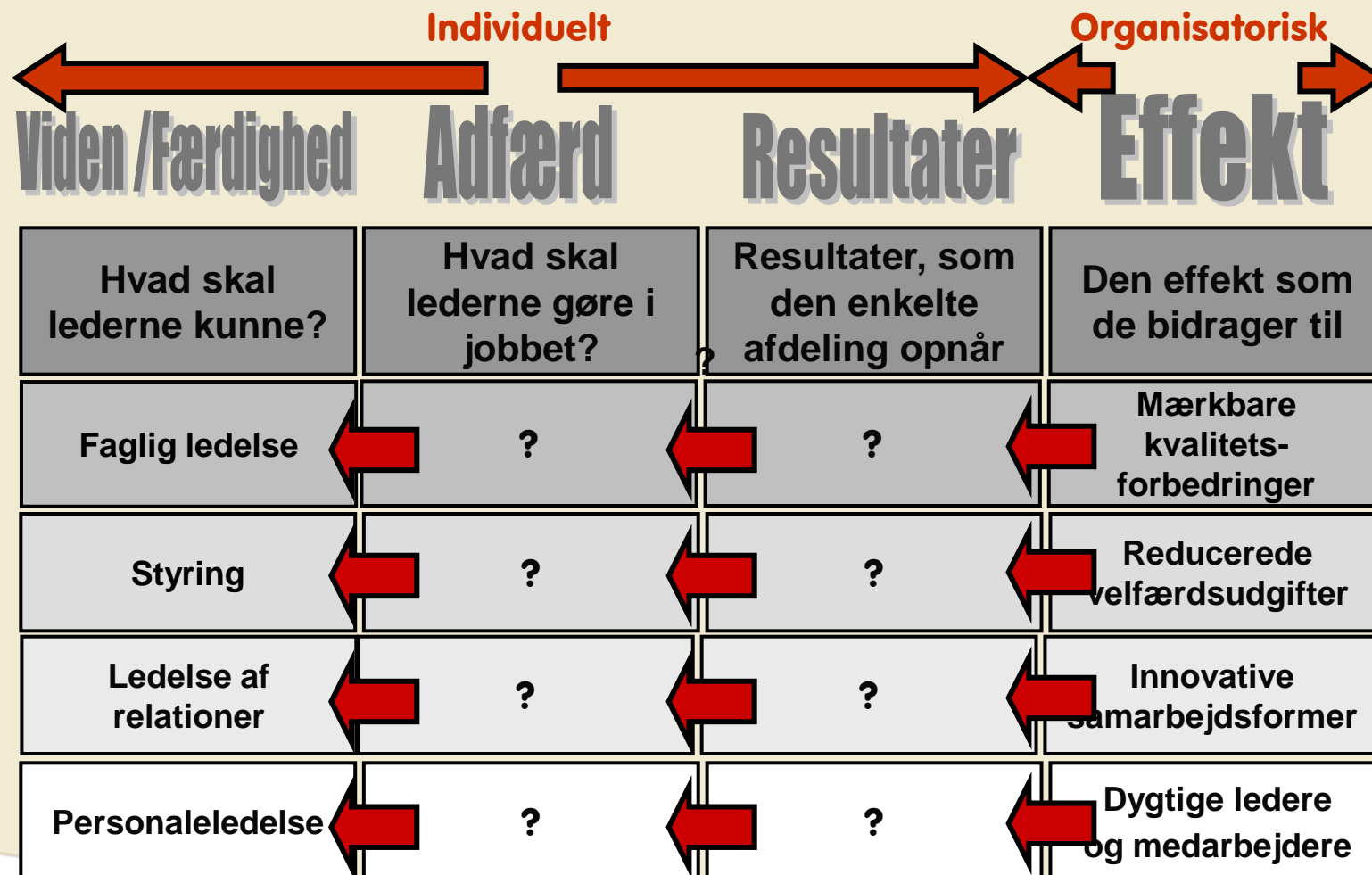
IMPACT MAPPING

SIGTELINJER FRA LÆRING TIL EFFEKT



KOBLE STRATEGI MED KOMPETENCER

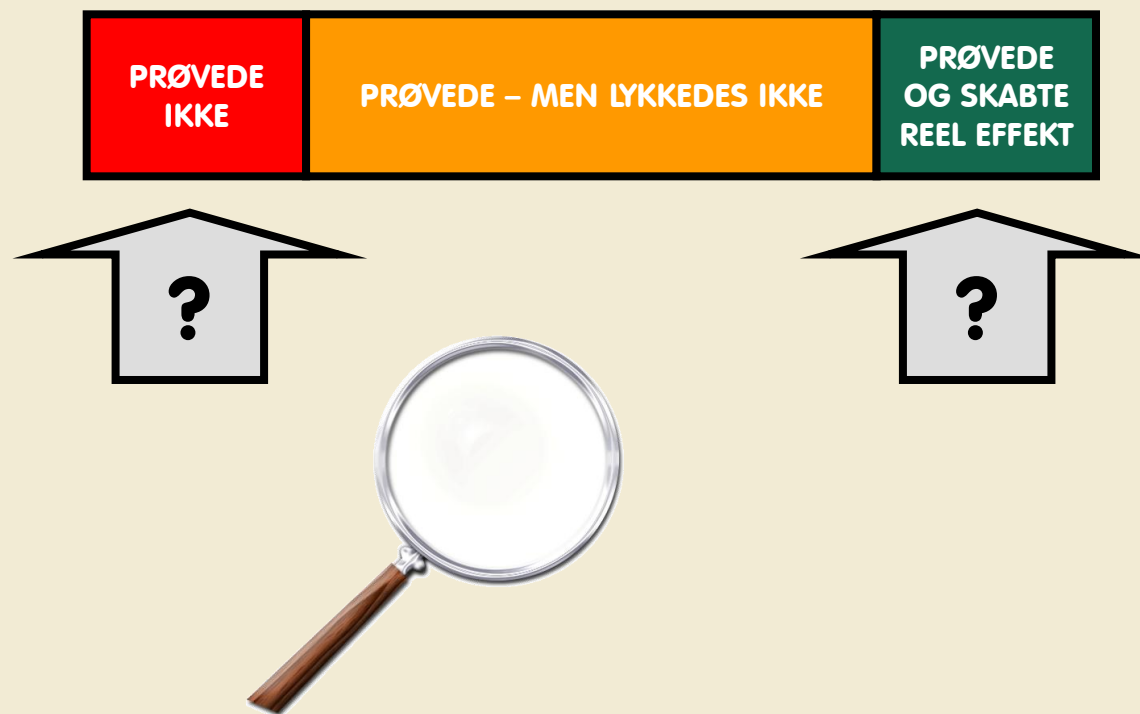
FRA LEDELSESGRUNDLAG TIL STRATEGIPLAN OG VICEVERSA



SPØRGESKEMA UNDERSØGELSE

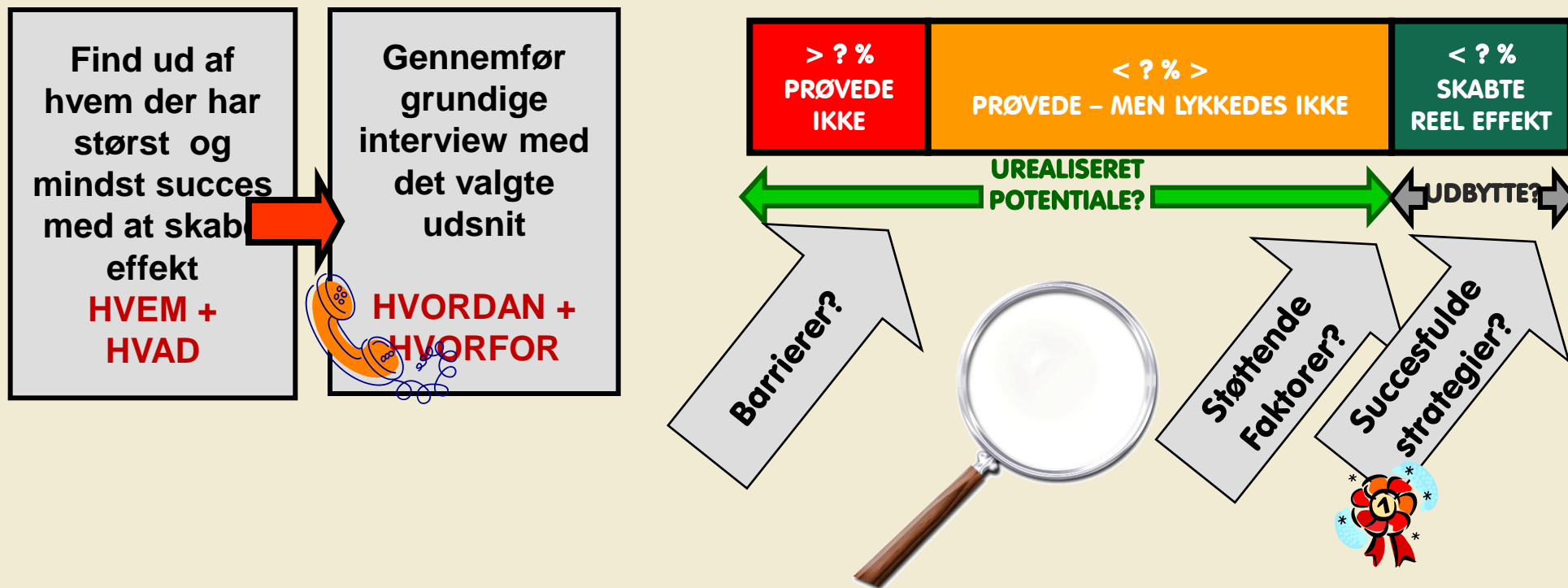
KVANTITATIV

Find ud af
hvem der har
størst og
mindst
succes med
at skabe
effekt
**HVEM +
HVAD**



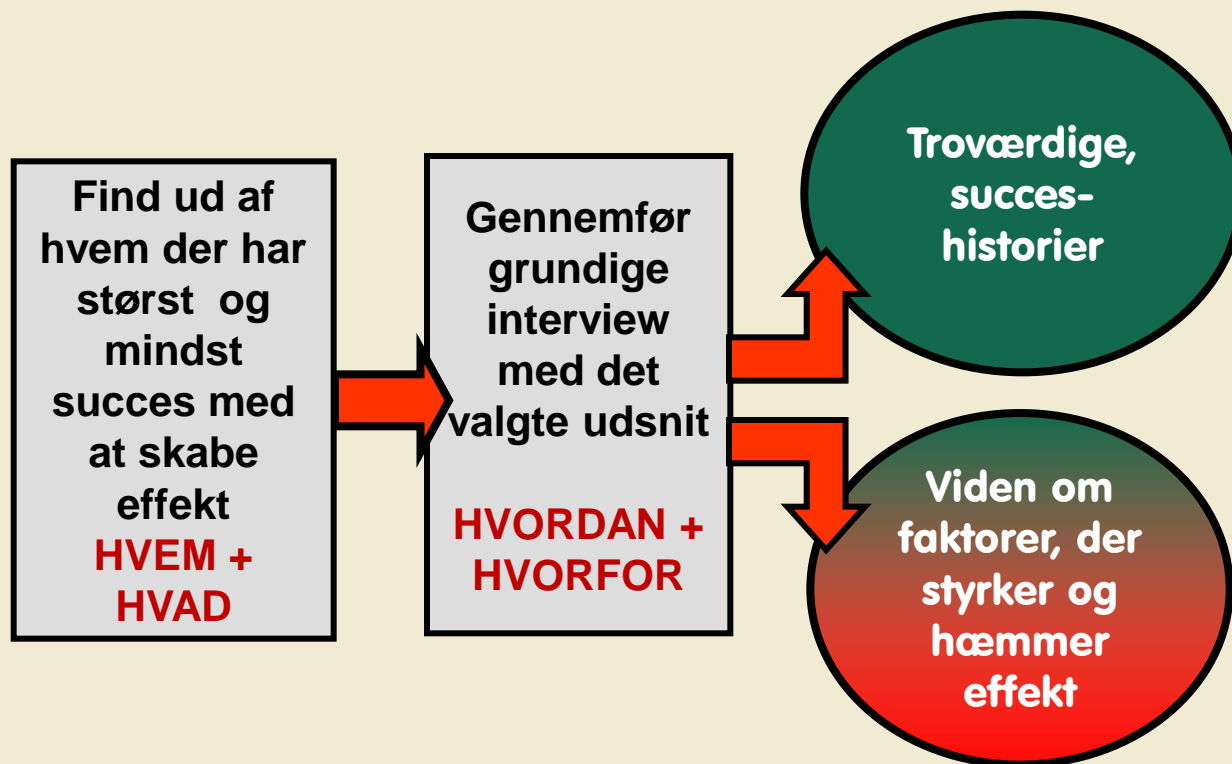
INTERVIEW PROCES

KVALITATIV



HVAD KAN SCM BRUGES TIL?

NARRATIV



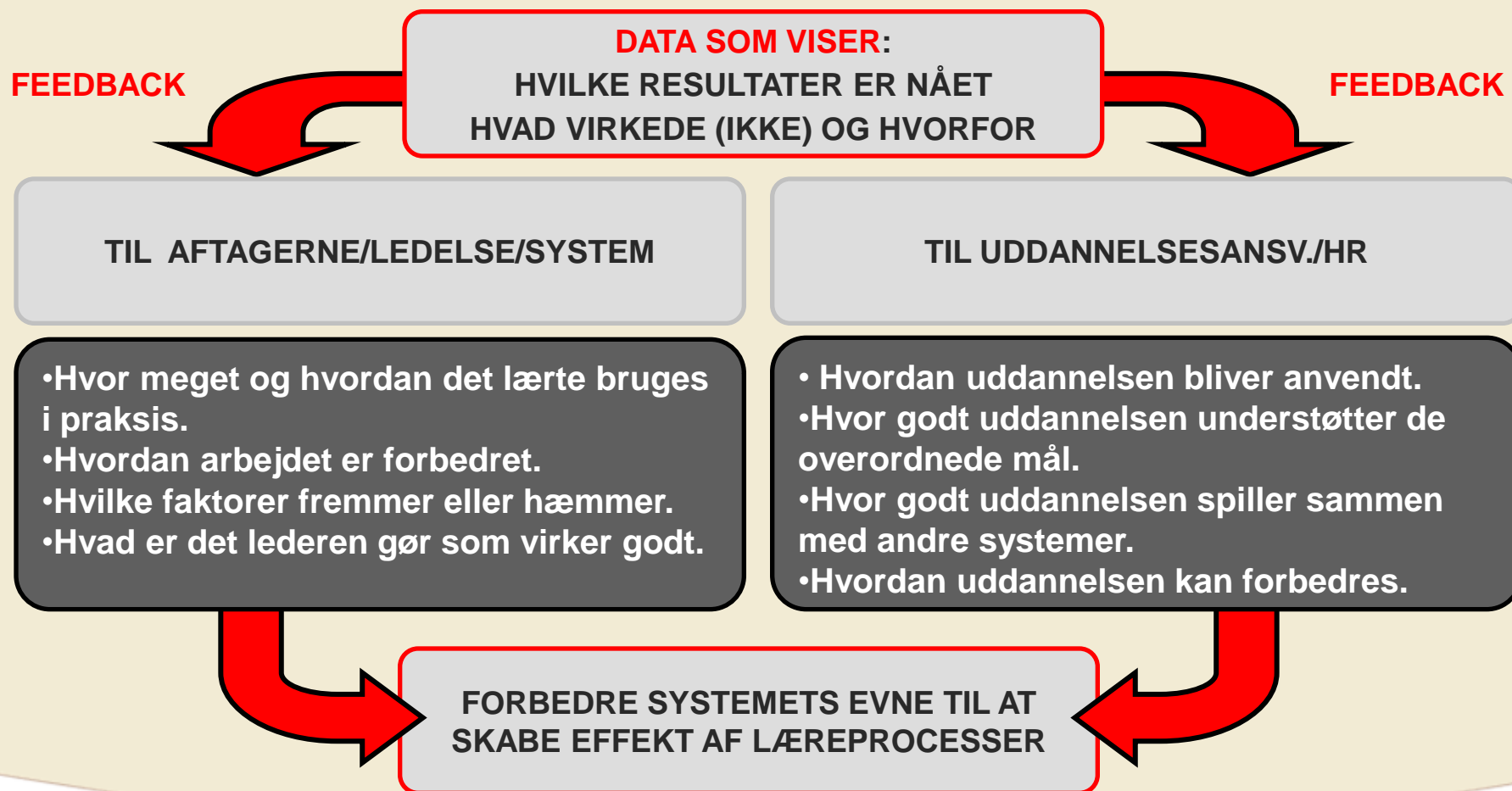
Fortæl historien!

- Fortæl, hvor og hvordan uddannelsen virker
- Fortæl, hvordan læring bliver til performance
- Fortæl om de resultater og den værdi der skabes
- Fortæl ledere om deres betydning for effekten
- **Fortæl, hvordan effekten kan øges fremadrettet**

| Resources Used | Highest Impact Trainees | Lowest Impact Trainees |
|--|-------------------------|------------------------|
| Trainee's manager completed "How to Support Learning & Performance" module | 85.2% | 69.7% |
| Trainee and manager met to discuss and produce an Individual Impact Map | 68.4% | 07.2% |
| Trainee used Impact Map to develop a specific end-of-course action plan | 98.2% | 89.4% |
| HRD Leader provides performance obstacles survey report to Managers | 100% | 100% |
| Trainee met with manager after training and reviewed action plan | 34.3% | 0.6% |

SCM EVALUERINGS STRATEGI

LØFTESTANG FOR LØBENDE FORBEDRINGER



HVORFOR SUCCESS CASE METODEN?

STRATEGISK-SYSTEMISK EFFEKT MÅLING

- **STRATEGISK** – Måler organisatorisk effekt/værditilvækst
- **SYSTEMISK** – Isolerer ikke uddannelse fra konteksten
- **TROVÆRDIG** – Bruger konkrete eksempler som basis for “modellering” af succesfulde strategier
- **HANDLINGSORIENTERET** – Indeholder anbefalinger til hvordan effekten kan øges fremover
- **GENNEMFØRLIG** – Relativ enkel at lære/implementere og kommunikere
- **RENTABEL** – Er en del af selve læreprocessen

LITTERATUR

AF ROBERT O. BRINKERHOFF

- HIGH IMPACT LEARNING (2001)
- THE SUCCESS CASE METHOD (2003)
- TELLING TRAINING'S STORY (2006)
- COURAGEOUS TRAINING (2008) (w/Tim Mooney)

AF FINN VAN HAUEN OG METTE DENAGER

- LÆRING MED BUNDLINJEEFFKT (2006)

