# **Samtalens struktur: Calgary-Cambridge Guide**

Forbered samtalen og gør dig målet klart:

1. **Forberede og indlede samtalen**

* Skabe initial kontakt
* Afklare/identificere årsagerne til konsultationen og lave en fælles dagsorden

1. **Indhente information**

* Undersøge og uddybe patientens problemer
* Yderligere forståelse af patientens perspektiv

1. **Skabe struktur i samtalen (kontinuert)**

* Synliggøre stukturen
* Vær opmærksom på samtalens flow

1. **Opbygge en relation (kontinuert)**

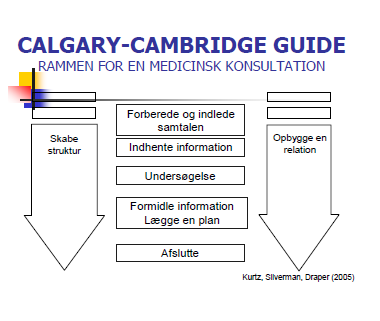
* Anvende passende non-verbal adfærd
* Skabe kontakt – udvikle relationen
* Involvere og medinddrage patienten

1. **Formidle information, diagnose og udarbejde plan**

* Formidle den konkrete information i det rette omfang
* Støtte at patienten kan forstå og huske informationen
* Arbejde mod en fælles forståelse, hvor patientens perspektiv er inkorporeret
* Lægge en plan baseret på en fælles (forhandlet) beslutning

1. **Afslutte samtalen**

* Forestående plan aftales
* Sikre en god afrunding – opsummering og tjek



Efter Silverman, Kurtz, Draper, 2005 (Lægeforeningen 2013).

Du kan desuden læse mere om Calgary-Cambridge Guide og samtalens struktur i kap. 4, ”Lægens Roller”, Louise Binow Kjær (red.) 2017.