

Kære brugere,

På baggrund af henvendelser fra jer har vi gennemgået faktureringen i LAS. Der arbejdes også på en løsning, så regningerne bliver mere gennemskuelige for jer som brugere - også når de hentes ned via Regions Midts fakturamodtagelsessystem.

Vi har erfaret, at LAS ikke kan håndtere den afregningsmetode, vi har brugt for gnavere. Helt kort fortalt er alle dyr blevet oprettet med en anslået pris. Vi har derefter afventet fakturaerne fra leverandørerne og efterfølgende rettet prisen til den præcise pris inkl. transportomkostninger. I den mellemliggende periode har LAS afsluttet månederne, og ændringerne (fx tillæg til den anslåede pris samt tillæg af transportomkostninger) er ikke blevet lagt til regningerne. Det er også årsag til, at en del af jer har modtaget fakturaer, hvor priserne på dyrene er meget runde tal fx 100 kr. eller 300 kr. – **og** der har **ikke** været en udgift til transporten lagt til.

Denne fejl er nu rettet. Vi har ændret priserne til at være faktiske indkøbspriser inklusive transport. Der vil forsat være en lille usikkerhed, som skyldes, at priserne er vurderet ud fra de sidste 6 måneders fakturaer fra vores leverandører, og for vægtklasser, som ikke bliver bestilt så ofte, har vi estimeret priserne. Transportudgifterne fra de leverandører vi bruger mest er fastsat som følger:

Taconic: 52 kr.

Janvier 2 €

Taconic udspecificerer prisen for transport på deres fakturaer, og den svinger kun som følge af antallet af bestilte dyr. Ud fra det sidste halve års fakturaer har vi sat en bestilling på 5 dyr som gennemsnittet og udregnet prisen for den.

For Janvier er prisen regnet ud ved at sige antallet af leveringer i 2017 delt med antallet af dyr leveret. Usikkerheden her består i, om vi får det samme antal leverancer i 2018 – men det er vores mest præcise bud.

Fremadrettet vil prisen på de dyr, I køber fra Janvier og Taconic, altså være inkl. ovenstående transportudgifter. For gnavere leveret fra andre leverandører sendes særskilt afregning, da vi ikke har aftaler med disse om transport. Vi følger løbende op på, om beløbene stemmer overens med virkeligheden. I kan forvente en opdatering om dette om ca. 3 mdr.

Venlig hilsen,
De Kirurgiske Forskningslaboratorier

Dear Users,

Lots of you have contacted us recently, frustrated that the billing information provided by LAS is insufficient and we are trying to improve on that. An error in the system has come to our attention during these unraveling activities. So far, we have charged a roughly estimated price for rodents up front, and then corrected the price to the accurate one when we received the invoice from our supplier. However, LAS has not accepted the corrections we have made when we received the invoices, resulting in many of you receiving invoices for 100DKK or 300DKK per animal, which are the estimated price excl. transport. To overcome this error in LAS we have made an effort to make the estimated prices fit the real ones, and included a fee for transport per animal.

We have estimated the transport costs according to the last 6 months' deliveries and they are as follows:

Taconic: 52 kr. / animal

Janvier 2 €/ animal

Other suppliers that we do not have delivery arrangements with will be charged the accurate price for transport in the month where we receive the invoice, note that this might be quite some time later than the delivery of the animals.

We will go through the numbers in about 3 months to assess if these changes are working or need adjustments.

Kind regards,
De Kirurgiske Forskningslaboratorier